

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง “การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
X	แทน	ตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Z	แทน	ตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
X1	แทน	การบริหารงานตามหลักเมตตา
X2	แทน	การบริหารงานตามหลักกรุณา
X3	แทน	การบริหารงานตามหลักมูทิตา
X4	แทน	การบริหารงานตามหลักอุเบกขา
Y	แทน	การปฏิบัติงานของบุคลากร
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	ค่าอำนาจในการพยากรณ์
R^2_{adj}	แทน	ค่าอำนาจในการพยากรณ์ที่ปรับแก้
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
SE_b	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์
SE_{est}	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

Y, Z แทน คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้จากการ
พยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ตามลำดับ

4.2 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาล
นครนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression
Analysis) การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของ
บุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ			
	ชาย	41	18.55
	หญิง	180	81.45
รวม		221	100.00
2. อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	18	8.14
	30-40 ปี	85	38.47
	41 ปี ขึ้นไป	118	53.39
รวม		221	100.00

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี	146	66.06
	ปริญญาโทหรือสูงกว่า	75	33.94
รวม		221	100.00
4. รายได้ต่อเดือน			
	ต่ำกว่า 15,000 บาท	19	8.60
	15,000-20,000 บาท	26	11.76
	สูงกว่า 20,000 บาท	176	79.64
รวม		221	100.00
5. ประสบการณ์ในการสอน			
	ต่ำกว่า 5 ปี	23	10.41
	5-10 ปี	49	22.17
	11 ปี ขึ้นไป	149	67.42

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 81.45 และเป็นเพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 18.55

ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 41 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 53.39 รองลงมา คือ อายุ 30-40 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 38.47 และอายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.14

ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 66.06 และระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 33.94

ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 79.64 รองลงมา คือ รายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60

ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประสบการณ์ในการสอน 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 67.42 รองลงมา คือ ประสบการณ์ในการสอน 5-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 22.17 และประสบการณ์ในการสอน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10.41

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของ
ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช**

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรม
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวม

ด้านที่	การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	ด้านเมตตา	4.00	0.61	มาก
2.	ด้านกรุณา	3.90	0.65	มาก
3.	ด้านมุทิตา	4.09	0.64	มาก
4.	ด้านอุเบกขา	3.88	0.66	มาก
รวม		3.97	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมุทิตา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.09$) รองลงมา คือ ด้าน
เมตตา ($\bar{X}=4.00$) ส่วนด้านอุเบกขา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.88$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรม
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านเมตตา

ข้อที่	ด้านเมตตา	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	ผู้บริหารมีความรัก และปรารถนาดีต่อท่าน	4.05	0.71	มาก
2.	ผู้บริหารมีการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาปัญหาและ ข้อเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	4.02	0.65	มาก
3.	ผู้บริหารให้การสนับสนุนบุคลากรในเรื่องการศึกษาต่อ การอบรม เพื่อให้บุคลากรมีโอกาสดำเนินการพัฒนา ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.03	0.79	มาก
4.	ผู้บริหารอนุเคราะห์ช่วยเหลือครูและบุคลากรโดยไม่หวัง ผลตอบแทน	3.90	0.78	มาก
5.	ผู้บริหารมีการแสดงออกถึงความเป็นมิตรในการเป็นผู้นำ	4.02	0.74	มาก
รวม		4.00	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านเมตตา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร มีความรัก และปรารถนาดีต่อท่าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด
($\bar{X}=4.05$) รองลงมา คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุนบุคลากรในเรื่องการศึกษาต่อการอบรม เพื่อให้
บุคลากรมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X}=4.03$) ส่วนผู้บริหารอนุเคราะห์
ช่วยเหลือครูและบุคลากรโดยไม่หวังผลตอบแทน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.90$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรม
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านกรุณา

ข้อที่	ด้านกรุณา	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	ผู้บริหารบริหารด้วยใจที่เปี่ยมด้วยความสงสารแก่ท่าน	3.86	0.76	มาก
2.	ผู้บริหารมีความสนใจรับรู้รับฟังปัญหาของท่าน	3.90	0.75	มาก
3.	ผู้บริหารเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อติดตามงานและให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานเสมอ	3.93	0.74	มาก
4.	ผู้บริหารมีการให้บุคลากรภายในโรงเรียนมีการประเมินพัฒนาตนเองเสมอ	3.92	0.74	มาก
5.	ผู้บริหารนิเทศติดตามและแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของบุคลากร	3.88	0.76	มาก
รวม		3.90	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านกรุณา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อติดตามงานและให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.93$) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการให้บุคลากรภายในโรงเรียนมีการประเมิน พัฒนาตนเองเสมอ ($\bar{X}=3.92$) ส่วนผู้บริหารนิเทศติดตามและแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.88$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรม
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านมฤตดา

ข้อที่	ด้านมฤตดา	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่าน กระทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.24	0.70	มาก
2.	ผู้บริหารร่วมแสดงความยินดีเมื่อท่านประสบความสำเร็จ	4.19	0.74	มาก
3.	ผู้บริหารมีจิตใจเบิกบาน และยินดีเมื่อเห็นผู้อื่นประสบความสำเร็จความเจริญในหน้าที่การงาน	4.12	0.77	มาก
4.	ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการประกาศเกียรติคุณท่าน	4.00	0.80	มาก
5.	ผู้บริหารบริหารงานด้วยคุณธรรมที่ทำให้จิตใจอ่อนไหวไปตามอารมณ์แจ่มใสจิตใจสุขุมเยือกเย็น	3.91	0.73	มาก
รวม		4.09	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านมฤตดา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่านกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.24$) รองลงมา คือ ผู้บริหารร่วมแสดงความยินดีเมื่อท่านประสบความสำเร็จ ($\bar{X}=4.19$) ส่วนผู้บริหารบริหารงานด้วยคุณธรรมที่ทำให้จิตใจอ่อนไหวไปตามอารมณ์แจ่มใสจิตใจสุขุมเยือกเย็น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.91$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านอุเบกขา

ข้อที่	ด้านอุเบกขา	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	ผู้บริหารอดทนอดกลั้นด้วยความเยือกเย็นต่อคำพูดที่ไม่เป็นมิตร	3.89	0.68	มาก
2.	ผู้บริหารมีกฎระเบียบเกี่ยวกับการร้องทุกข์ที่บัญญัติไว้ชัดเจนก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายไม่เลือกปฏิบัติ	3.82	0.78	มาก
3.	ผู้บริหารมีใจเป็นกลางกับเพื่อนร่วมงาน	3.83	0.80	มาก
4.	ผู้บริหารมีการตัดสินใจด้วยความยุติธรรม	3.83	0.77	มาก
5.	ผู้บริหารแสดงความชื่นชมยินดี เมื่อผลงานของบุคลากรได้รับการเผยแพร่สู่สาธารณชน	4.02	0.72	มาก
รวม		3.88	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านอุเบกขา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารแสดงความชื่นชมยินดี เมื่อผลงานของบุคลากรได้รับการเผยแพร่สู่สาธารณชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.02$) รองลงมา คือ ผู้บริหารอดทนอดกลั้นด้วยความเยือกเย็นต่อคำพูดที่ไม่เป็นมิตร ($\bar{X}=3.89$) ส่วนผู้บริหารมีกฎระเบียบเกี่ยวกับการร้องทุกข์ที่บัญญัติไว้ชัดเจนก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.82$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวม

ด้านที่	การปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	ด้านปริมาณงาน	4.10	0.56	มาก
2.	ด้านคุณภาพงาน	4.00	0.57	มาก
3.	ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.06	0.58	มาก
4.	ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน	4.10	0.50	มาก
5.	ด้านการเป็นผู้นำ	4.02	0.57	มาก
6.	ด้านการปฏิบัติตามกฎ	4.22	0.60	มาก
รวม		4.08	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติตามกฎ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.22$) รองลงมา คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ($\bar{X}=4.10$) ส่วนด้านคุณภาพงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=4.00$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านปริมาณงาน

ข้อที่	ด้านปริมาณงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	สามารถทำงานตามที่ได้ตั้งเป้าหมายสำเร็จล่วงหน้าได้	4.11	0.64	มาก
2.	สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่กระทรวงศึกษาธิการตั้งไว้	4.08	0.62	มาก
3.	ใส่ใจติดตามงานอยู่เสมอ	4.11	0.65	มาก
รวม		4.10	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านปริมาณงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถทำงานตามที่ได้ตั้งเป้าหมายสำเร็จล่วงหน้าได้ กับใส่ใจติดตามงานอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.11$) ส่วนสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่กระทรวงศึกษาธิการตั้งไว้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=4.08$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านคุณภาพงาน

ข้อที่	ด้านคุณภาพงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	สามารถปฏิบัติงานโดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาขึ้นตามมาในภายหลัง	4.10	0.64	มาก
2.	ได้รับความไว้วางใจและเชื่อถือจากบุคลากรในการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ	4.00	0.64	มาก
3.	มีทำผลงานน่าเชื่อถือ มีความผิดพลาดในการปฏิบัติน้อย	3.90	0.75	มาก
รวม		4.00	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านคุณภาพงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถปฏิบัติงานโดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาขึ้นตามมาในภายหลัง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.10$) รองลงมา คือ ได้รับความไว้วางใจและเชื่อถือจากบุคลากรในการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ ($\bar{X}=4.00$) ส่วนมีทำผลงานน่าเชื่อถือ มีความผิดพลาดในการปฏิบัติน้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.90$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ข้อที่	ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	สามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.96	0.66	มาก
2.	สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.13	0.68	มาก
3.	ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการปฏิบัติงานทั้งหน่วยงานของตนเองและหน่วยงานอื่น	4.10	0.69	มาก
รวม		4.06	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.13$) รองลงมา คือ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการปฏิบัติงานทั้งหน่วยงานของตนเองและหน่วยงานอื่น ($\bar{X}=4.10$) ส่วนสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.96$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน

ข้อที่	ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	มีความรู้ความเข้าใจงานในหน้าที่เป็นอย่างดี	4.14	0.59	มาก
2.	มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องในงาน	4.07	0.64	มาก
3.	สามารถริเริ่มงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้	4.10	0.58	มาก
รวม		4.10	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ความเข้าใจงานในหน้าที่เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.14$) รองลงมา คือ สามารถริเริ่มงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ ($\bar{X}=4.10$) ส่วนมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องในงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=4.07$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการเป็นผู้นำ

ข้อที่	ด้านการเป็นผู้นำ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	มีความเป็นตัวของตัวเองในการทำงานต่างๆ	4.11	0.67	มาก
2.	มีขวัญกำลังใจ และตั้งใจทำงานโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.05	0.70	มาก
3.	แนะนำเสนอแนะสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน	3.90	0.67	มาก
รวม		4.02	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการเป็นผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเป็นตัวของตัวเองในการทำงานต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.11$) รองลงมา คือ มีขวัญกำลังใจ และตั้งใจทำงานโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ($\bar{X}=4.05$) ส่วนแนะนำเสนอแนะสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.90$)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการปฏิบัติตามกฎ

ข้อที่	ด้านการปฏิบัติตามกฎ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.	เคารพกฎระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ	4.31	0.67	มาก
2.	ปฏิบัติเป็นแบบอย่างตามกฎระเบียบ	4.27	0.69	มาก
3.	มีมาตรการลงโทษผู้ทำผิดกฎระเบียบเหมาะสม ไม่อคติ	4.08	0.65	มาก
รวม		4.22	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้านการปฏิบัติตามกฎ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เคารพกฎระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.31$) รองลงมา คือ ปฏิบัติเป็นแบบอย่างตามกฎระเบียบ ($\bar{X}=4.27$) ส่วนมีมาตรการลงโทษผู้ทำผิดกฎระเบียบเหมาะสม ไม่อคติ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=4.08$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ กำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณที่ปรับแก้ และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
Enter	.693	.481	.471	.350

Predictors: (Constant), x_4 , x_1 , x_3 , x_2

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า .693 และกำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า .481 แสดงว่า ตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมด 4 ตัว ร่วมกันพยากรณ์ ผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้ร้อยละ 71.0 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์มีค่า .350

ตารางที่ 4.15 ความแปรปรวนที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ

Source of Variation	df	SS	MS	F	Sig.
Regression	4	25.077	6.269	51.108*	.000
Residual	221	27.110	.123		
Total	225	52.187			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์และตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 4 ตัว มีความสัมพันธ์กันในเชิงเส้นตรง ซึ่งสามารถนำไปสร้างเป็นสมการต่อไปได้

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ

ชื่อตัวแปร		b	SE _b	β	t	Sig.
การปฏิบัติงานด้านเมตตา	(X ₁)	.073	.074	.092	.993	.322
การปฏิบัติงานด้านกรุณา	(X ₂)	.028	.076	.038	.375	.708
การปฏิบัติงานด้านมุทิตา	(X ₃)	.262	.069	.348	3.817	.000
การปฏิบัติงานด้านอุเบกขา	(X ₄)	.194	.064	.269	3.020	.003
R = .693		R ² = .481		F = 51.108*		
SE _{est} = .350		R ² _{adj} = .471		a = 1.866		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัว คือ การปฏิบัติงานด้านมุทิตา (X₃) กับ การปฏิบัติงานด้านอุเบกขา (X₄) ซึ่งส่งผลทางบวก ส่วนตัวแปรที่เหลืออีก 2 ตัว ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.866 (\text{Constant}) + .073 (X_1) + .028 (X_2) + .262 (X_3) + .194 (X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .092 (Z_1) + .038 (Z_2) + .348 (Z_3) + .269 (Z_4)$$